

KlikNova d.o.o.
Dolenjska cesta
318
1291 Škofljica
Slovenija
OIB: SI49660624

Obrazac za povrat

Proizvodi

Naziv proizvoda:	Cijena:

Razlog povrata/zamjene robe (zaokružite samo jedan):

<input type="checkbox"/>	Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda Tekući račun za povrat novca (IBAN):
<input type="checkbox"/>	Zamjena proizvoda Želim drugi proizvod – koji:(upišite željenu veličinu)
<input type="checkbox"/>	Oštećen proizvod Opišite oštećenja:

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u internet prodavaonici GoSport.com.hr. U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda

U roku 14 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora. U tom roku morate nam javiti da odustajete od ugovora, i to na e-mail adresu info@gosport.com.hr. Nakon Vaše obavijesti o raskidu ugovora počinje teći 30 dnevni rok u kojem morate vratiti artikal. Paketu kojeg vraćate priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i IBAN tekućeg računa na koji ćemo u rok od 5 radnih dana od primitka vraćenih artikala, uplatiti povrat novca.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac.

2. Zamjena Proizvoda

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavaonice, postupak zamjene je jednostavan. Rok za zamjenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakirajte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa, te pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikal poslati ćemo u najkraćem mogućem roku.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac.

3. Oštećen proizvod

Ako je artikal oštećen ili se prilikom nošenja neočekivano i neprimjereno izobličio, lako ga vratite na našu adresu. Molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem ukratko opišete oštećenja koja ste uočili. Paketu priložite fotokopiju računa. Vraćeni artikal prosljeđuje se u reklamacijski odjel koji ocjenjuje opravdanost reklamacije. O rješenju reklamacije i daljnjim koracima obavijestiti ćemo Vas u roku od 8 dana od primitka reklamacije. Moguća rješenja reklamacije su: povrat novca, zamjena ili popravak. Gosport odgovara za skrivene nedostatke artikala, no ne odgovara za oštećenja nastala zbog lošeg održavanja odnosno neodržavanja artikala.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac.

Povrat personaliziranih proizvoda nije moguć osim ako su izrađeni s izraženim nedostatkom za koji snosimo odgovornost.

Adresa za povrat:

Povrat neoštečenih proizvoda

KlikNova d.o.o. - Odjel za povrate
Industrijska cesta 1
1290 Grosuplje
Slovenija

Povrat oštečenih proizvoda

KlikNova d.o.o.
Dolenjska cesta
318
1291 Škofljica
Slovenija

Podaci o klijentu/kupcu

Organizacija / Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail _____

Datum: _____ Potpis: _____